ACTA DE REUNION

Lugar: virtual	Fecha: 15/10/2021	Hora: 2:00 PM a 5:00 PM
Reunión de: Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud - CTSSS	Dependencia: Secretaría de Salud y Protección Social	Responsable: Carolina Mosquera- Aseguramiento y Lorena Serna SAC.
Invitados: Se adjunta listado de asistencia	Ausentes:	

Orden del día:

1. Saludo presentación orden del día a cargo de la funcionaria Carolina Mosquera - Aseguramiento.
2. Presentación de los asistentes.
3. Saludo y oración del Secretario de Salud y Protección Social.
4. Veeduría ciudadana a cargo de Miguel García.
5. Definición de PQRS a cargo de Lorena Serna SAC.
6. Dudas e inquietudes.
7. Despedida.

INICIO DE LA REUNION

1. Saludo por parte de la funcionaria Carolina Mosquera a todos los asistentes, en el cual agradece el hecho de que estén allí reunidos. Da la bienvenida a la tercera sesión del año 2021 del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud y al comité de participación comunitaria en salud, donde expone que este es un espacio para articulación y toma de decisiones frente a políticas, planes, programas, proyectos y estrategias de la salud del municipio.

2. En este espacio realiza la presentación cada uno de los asistentes.

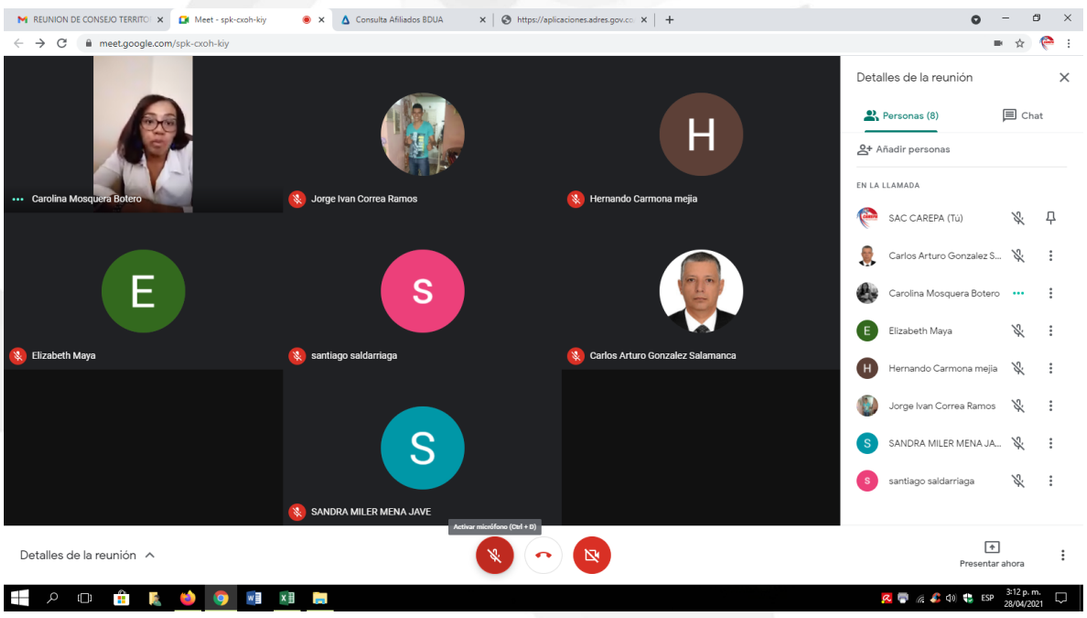
3. Intervención del Secretario de Salud, Manuel Eladio Palacios dando la bienvenida a los asistentes, también realiza una corta oración y da algunas explicaciones de lo que se ha realizado estos meses en la secretaria de salud y protección social.

4. Intervención de Miguel García el cual explica todo lo de veeduría ciudadanía, en la cual hizo intervención la señora María Elizabeth Maya de la ESE hospital, también realizo intervención, el señor Hernando Carmona y por ultimo hizo intervención el señor Jorge Alberto Salgado de la asociación de usuarios, la señora Adriana Estefanía Hinestroza veedora manifiesta que este año se debe hacer la convocatoria para elegir los nuevos veedores.

5. Intervención de la funcionaria Lorena Serna coordinadora del SAC del municipio donde da a conocer la definición e importancia de las PQRS y su normatividad y también presenta grafico de las PQRS de las diferentes EPS del municipio.

6. En las proposiciones dudas e inquietudes interviene la señora Elizabeth Maya representante de la asociación de usuarios de la ESE Hospital diciendo que la reunión fue muy importante ya que se dan a conocer temas de vital importancia para la comunidad y también pide que por favor le sea compartido en el correo. También interviene el señor Hernando Carmona representante de Sinaitralfru para pedir que también le sea enviada la información al correo.

7. La despedida la realiza la funcionaria Lorena Serna del SAC dando las gracias a los asistentes por haber participado en esta reunión virtual e informando un próximo encuentro en unos 3 meses si no se presenta una eventualidad.



MANUEL ELADIO PALACIOS PALACIOS
Secretario de Salud y Protección Social